



## POLÍTICA DE CALIDAD

En SACSA FINANCIERA, S.A. DE C.V., SOFOM, ENR., nos dedicamos a brindar un servicio de financiamiento integral en tiempo y forma a los productores agrícolas que soliciten este servicio y cumplen con los requerimientos establecidos por nuestro SGC, para ser sujetos de crédito, mediante la aplicación constante de mejora continua de nuestros procesos y el desarrollo de la competencia de nuestros colaboradores, con el fin de garantizar la satisfacción total de nuestros clientes.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

### 1. SATISFACCIÓN TOTAL DE NUESTROS CLIENTES

Medir, evaluar e incrementar la satisfacción de nuestros clientes brindando servicios de calidad y cumpliendo con sus expectativas de necesidades, recursos y tiempo de respuesta.

### 4. INCREMENTO DE LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO

Tener un manejo eficiente de los recursos de la financiera en función del SGC para incrementar la rentabilidad del negocio.

### 2. EFICIENCIA OPERATIVA

Lograr el nivel de suficiencia económica necesaria para financiar los requerimientos de recursos de nuestros clientes seleccionados como sujetos de crédito.

### 3. CULTURA ORGANIZACIONAL COMO VENTAJA OPERATIVA

Mantener un nivel alto de competencia, combinando eficientemente capacidades y recursos que nos permitan mejorar continuamente, diferenciando a nuestra organización de otros competidores.

