



## POLÍTICA DE CALIDAD

En SACSA comercializamos agro insumos de calidad mediante un servicio integral oportuno para lograr la satisfacción total de nuestros clientes, con un enfoque hacia la rentabilidad y mejora continua de nuestros procesos, procurando el bienestar de nuestros colaboradores, sociedad y medio ambiente.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

### 1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Lograr una retroalimentación satisfactoria de los clientes de SACSA, a través de una excelente calidad de nuestro servicio y productos que superen sus expectativas.

### 2. EFICIENCIA OPERATIVA

Lograr el aseguramiento de la continuidad del negocio.

### 3. CULTURA ORGANIZACIONAL COMO VENTAJA COMPETITIVA

Mantener un nivel alto de competencia, combinando eficientemente capacidades y recursos que nos permitan mejorar continuamente, diferenciando a nuestra organización de otros competidores.

