



NUTRIVE, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

NUTRIVE, S.A. DE C.V., a quien para efectos del presente aviso se le podrá denominar “**NUTRIVE**”, con domicilio en Carretera a Navolato, Kilometro 23.5, Sin número, C.P. 80370, Navolato, Sinaloa, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “la Ley”) y su Reglamento atendiendo los principios de: i) licitud, ii) consentimiento, iii) información, iv) calidad, v) finalidad, vi) lealtad, vii) proporcionalidad, y viii) responsabilidad, establece el presente aviso de privacidad.

¿Qué datos personales utilizaremos?

Se hace de su conocimiento que NUTRIVE podrá recabar de manera personal y directa, a través de medios electrónicos y por los medios permitidos por la Ley, los datos personales que resulten necesarios cuando usted solicite o adquiera cualquiera de los productos o servicios proporcionados por NUTRIVE, dichos datos pueden ser:

Datos de identificación: Nombre completo, RFC, CURP, firma autógrafa.

Datos de contacto: Domicilio, teléfono fijo, teléfono celular.

Datos patrimoniales o financieros: Historial crediticio.

NUTRIVE se compromete a contar con la infraestructura tecnológica, material y humana que permita asegurar que sus datos personales sean tratados en forma responsable, lícita, rápida, precisa, completa y segura. Asimismo, custodiará su información durante el tiempo que sea apropiado para los fines mencionados en este aviso o según sea requerido por la legislación aplicable.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- La identificación y conocimiento de Usted.
- La o las consultas en las Sociedades de Información Crediticia de la información e historial crediticio.
- Prevenir y/o reportar la comisión de delitos, ilícitos o irregularidades relacionados con el crédito.
- Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial.

- Todas aquellas que permitan dar cumplimiento a las obligaciones contractuales que sean adquiridas.
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Darle a conocer nuevos productos y/o servicios así como promociones, y en general toda la publicidad derivada de los servicios que ofrece NUTRIVE.
- Encuestas de servicio y calidad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, por medio de correo electrónico que es oficial.cumplimiento@gruposacsa.com.mx, solicitando la negativa para el uso o tratamiento de sus datos personales.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros para los siguientes fines:

- A los socios comerciales con los que NUTRIVE lleve a cabo convenios o contratos orientados al desarrollo de nuevos productos y/o servicios enfocados al mejoramiento y de acuerdo a sus necesidades.
- A terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por NUTRIVE.
- A terceros proveedores de servicios de investigación, de análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de los datos personales, así como en la realización de otros servicios necesarios o requeridos por el titular.

Todas las finalidades están en los supuestos del artículo 37 de la Ley, por lo que no es necesario obtener consentimiento para su transferencia.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios,

deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo a oficial.cumplimiento@gruposacsa.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 (667) 721 54 55; ingresar a nuestro sitio de internet <http://www.gruposacsa.com.mx/> a la sección de solicitud de derechos ARCO, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de sus información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Nombre: Lic. Martha Carolina Magallanes López.

Domicilio: BLVD Jesús Kumate Rodríguez No. Ext: 2855 INT: 42 Col. Bugambilias, C.P. 80145, Culiacán, Sinaloa.

Teléfono: 01 (667) 721 54 55.

Correo electrónico: oficial.cumplimiento@gruposacsa.com.mx

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender sus solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicara que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a oficial.cumplimiento@gruposacsa.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 (667) 721 54 55; ingresar a nuestro sitio de internet <http://www.gruposacsa.com.mx/> a la sección de solicitud de derechos ARCO, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puedo limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con esta.
- Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 01 (667) 721 54 55, enviar correo electrónico a las siguiente dirección oficial.cumplimiento@gruposacsa.com.mx, o bien consultar nuestra página de internet <http://www.gruposacsa.com.mx/>.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet no utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet <http://www.gruposacsa.com.mx/>.

Información sobre el IFAI-INAÍ

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAÍ). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

- Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

Última actualización **30 de Septiembre de 2017.**